

Bestelling

De Algemene Leveringsvoorwaarden van Luiertaartfactory zijn van toepassing op alle producten. Door te bestellen geeft u aan akkoord te gaan met de Algemene Leveringsvoorwaarden. Wij verwerken de bestelling nadat deze aan ons is door gegeven middels het daartoe bestemde formulier of email.

Betaling

Betaling geschiedt middels vooruitbetaling op Postbank rekeningnummer 104702 t.n.v. B. Lefeber . Pas na ontvangst van de betaling worden de bestelde artikelen verzonden.

Prijzen

De op de website vermelde prijzen zijn in euroâ€™s en inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Luiertaartfactory kan haar prijzen te allen tijde aanpassen.

Eigendomsvoorbehoud

Het eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, op het moment dat alle verschuldigde bedragen aan Luiertaartfactory zijn voldaan.

Leveringstermijn

Indien de producten voorradig zijn, streeft Luiertaartfactory er naar om de artikelen binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw betaling te leveren. Deze levertijden zijn echter indicatief en zijn dus nimmer fataal.

Bezorging en verzendkosten

Bezorging wordt verzorgd door TNT Post, met een standaard tarief van € 6,75 per pakket per adres. Ook kunt u kiezen voor het Zeker pakket voor € 8,61. Hiermee is uw pakket verzekerd tegen diefstal en beschadiging.

Indien gewenst, kunt u de bestelling ook afhalen. In dat geval betaalt u geen verzendkosten. Voorwaarde is dat u eerst contact opneemt via e-mail om hiervoor een afspraak te maken. Tijdens de bestelprocedure op de website worden de verzendkosten aangegeven en kunt u voor een van bovenstaande opties kiezen.

Retourzendingen

Indien u de artikelen om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, bent u gerechtigd om de bestelling binnen 7 werkdagen na levering te retourneren, volgens de wet recht koop op afstand. De bestelling dient in dat geval ongebruikt, onbeschadigd, compleet en in de oorspronkelijke verpakking geretourneerd te worden. Indien het artikel gebruikt, beschadigd of incompleet is, zal Luiertaartfactory niet overgaan tot restitutie van de waarde van het betreffende artikel of slechts een gedeelte van de waarde restitueren. Al betaalde bedragen worden binnen 14 dagen geretourneerd.

Wilt u iets retour zenden, stuur dan vooraf een e-mail naar Luiertaartfactory@live.nl met de reden van retour zenden en het ordernummer. Deze kunt u vinden in de bevestigingsemail. Vermeld het bank- of gironummer waar Luiertaartfactory het bedrag naar over kan maken. De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van de koper. Niet aangemelde retourzendingen worden niet door Luiertaartfactory gecrediteerd.

Privacy

Luiertaartfactory zal uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet beschikbaar stellen aan derden. Persoonsgegevens worden door Luiertaartfactory alleen gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.

Klachtenafhandeling

Luiertaartfactory streeft naar tevreden klanten. Mocht er onverhoopt een klacht zijn, dan wordt Luiertaartfactory daar graag van op de hoogte gebracht. Luiertaartfactory zal altijd proberen om, indien u onverhoopt niet tevreden bent over het geleverde product of over onze service, dit in goed onderling overleg met u op te lossen.

Elektronische communicatie

Voor vertragingen, niet of niet juist overkomen van bestellingen, bevestigingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel is Luiertaartfactory niet aansprakelijk.

Aansprakelijkheid

De (handgemaakte) producten worden met grote zorg gemaakt en gecontroleerd voor verzending. Luiertaartfactory is nimmer aansprakelijk voor schade die voortkomt uit een onjuist gebruik van een door het Luiertaartfactory geleverd artikel. U dient altijd kennis te nemen van, en zich te houden aan, de gebruiksaanwijzingen behorende bij de artikelen. De totale aansprakelijkheid bedraagt nimmer meer dan de vergoeding die u voor het betreffende artikel heeft betaald.

Veiligheidsvoorschriften speenkoord

1. Controleer het speenkoord voor ieder gebruik. Elk speenkoord wordt met de hand gemaakt, daarom is controle noodzakelijk.
2. Een speenkoord is geen speelgoed.
3. Laat uw baby nooit alleen met een speenkoord, houd toezicht!
4. Leg een baby nooit in bed met een speenkoord.
5. Een speenkoord is niet bedoeld om op te sabbelen, maar enkel om de speen aan te bevestigen zodat deze niet op de grond kan vallen en zodat de speen snel kan worden teruggevonden als het uit de mond van de baby valt.